

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) _____
ДЗО ОАО «Россети»

КОД 1.8. ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата предусмотрена в соответствии с утвержденной калькуляцией.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): обращение потребителя с заявкой на перепрограммирование прибора учета

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности), перепрограммированный в соответствии с заявкой.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на перепрограммирование прибора учета	Намерение потребителя перепрограммировать прибор учета	Заявка потребителя на программирование прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ДЗО ОАО «Россети» через Личный кабинет	Не ограничен	Нет
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска к электроустановке для	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени выполнения работ по перепрограммированию прибора учета;	Письменное	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	выполнения работ	<p>ЭПУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения работ; - тип и марка прибора учета; - копия паспорта на прибор учета (при наличии) - места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета 	<p>2.2. При отсутствии возможности выполнения работ в предложенный заявителем срок, Заявителю направляется предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Согласование с Заявителем стоимость выполнения работ.</p> <p>2.4. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по перепрограммированию прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке</p>	<p>предложение новой даты и времени</p> <p>Выписывается счет к оплате</p> <p>Письменное уведомление</p>		

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Выполнение работ	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Снятие контрольных пломб, вскрытие крышки прибора.</p> <p>3.3. Подключение ноутбука с коммутационным оборудованием к прибору учета</p> <p>3.4. Коррекция даты, времени и тарифного расписания в приборе учета</p> <p>3.5. Установка крышки прибора, установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p>		В согласованный срок	
5	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	<p>5.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ДЗО ОАО «Россети» **8-800-...**

Адрес электронной почты ДЗО ОАО «Россети»: _____

Адреса Центров обслуживания клиентов: _____